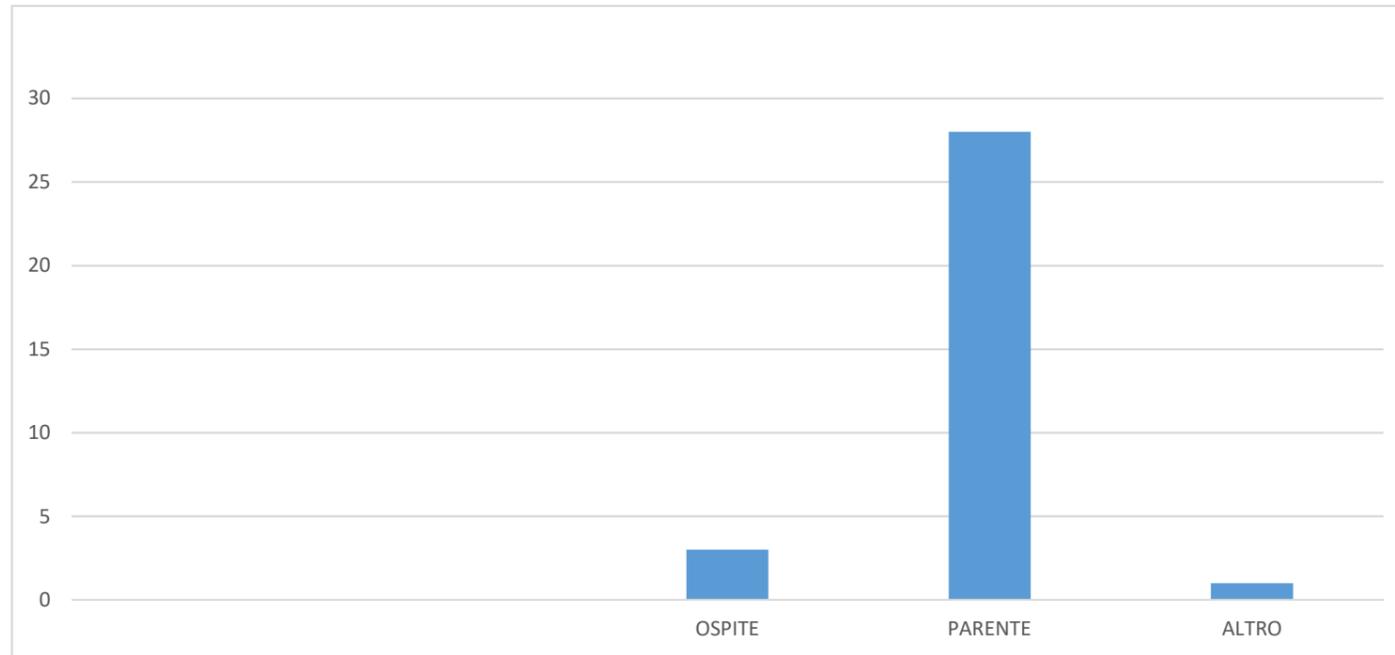
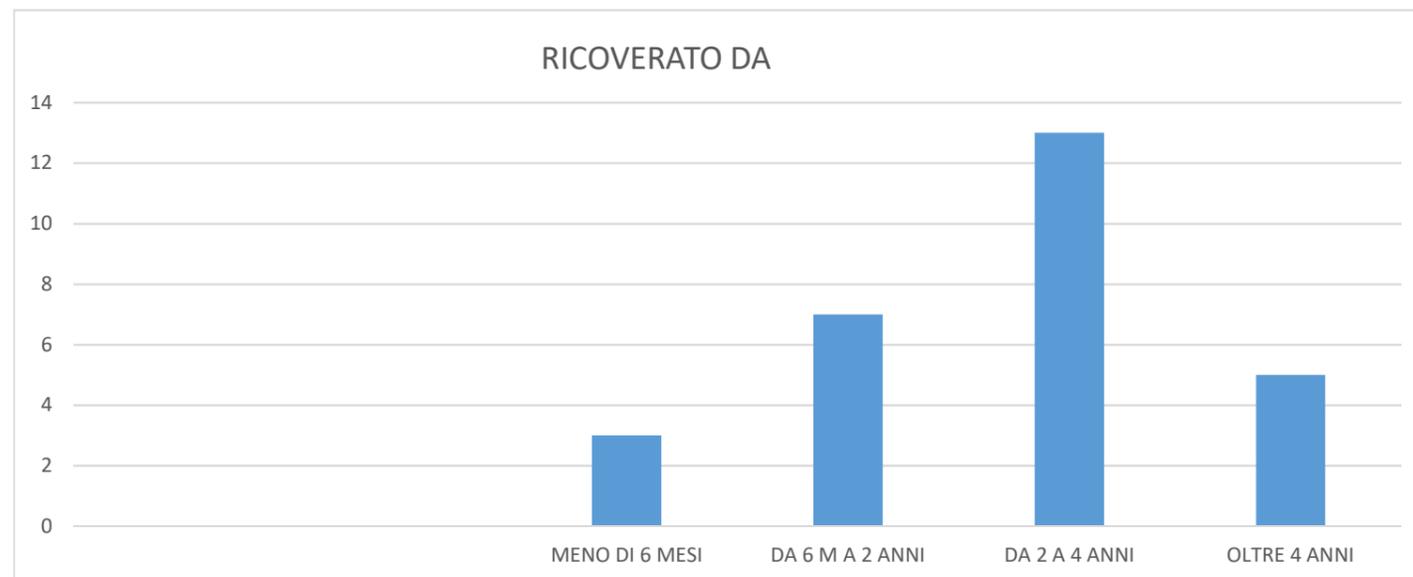


RISULTATI QUESTIONARI OSPITI/FAMILIARI/CARE GIVER/ ADS I° SEMESTRE 2024

LEI E'	OSPITE	PARENTE	ALTRO
	3	28	1

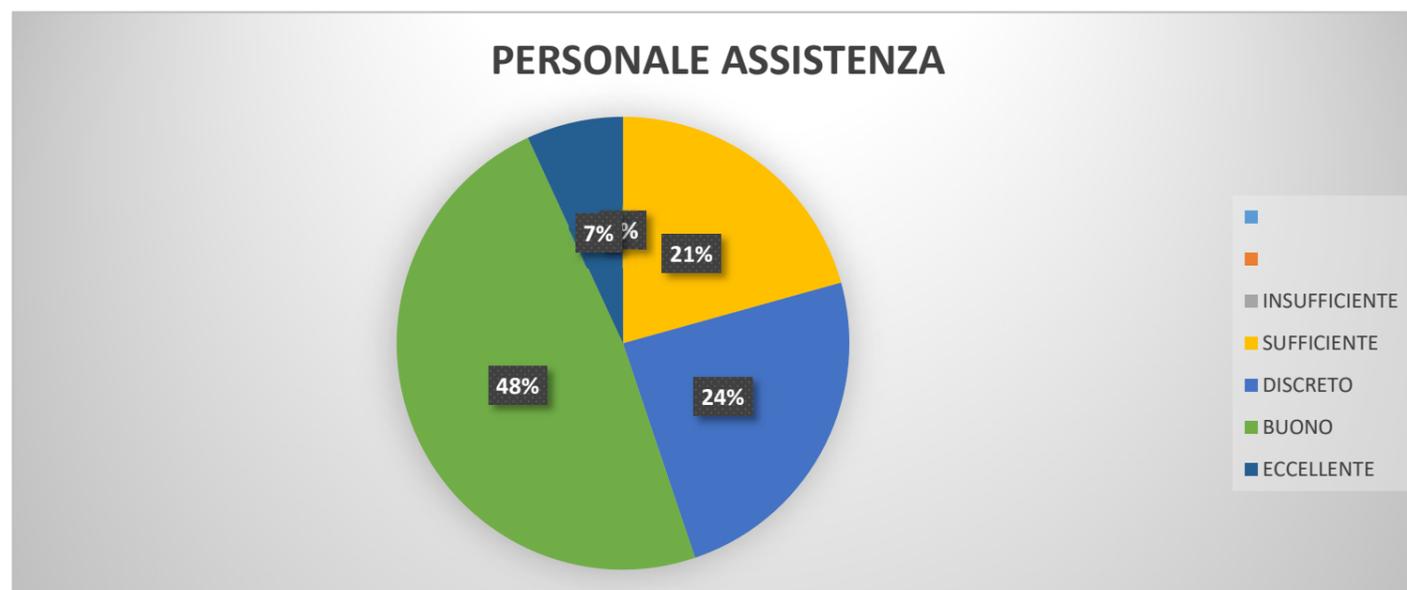


LEI, O SUO FAMILIARE E' RICOVERATO DA	MENO DI 6 MESI	DA 6 M A 2 ANNI	DA 2 A 4 ANNI	OLTRE 4 ANNI
	3	7	13	5

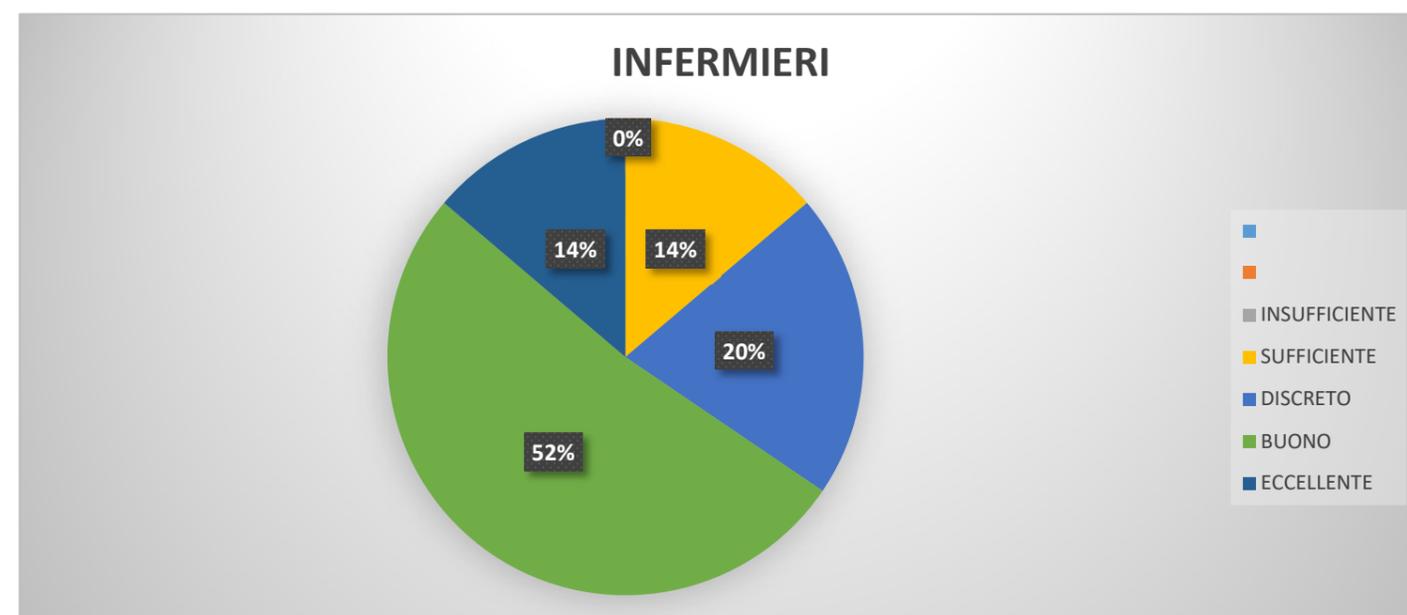


COME CONSIDERA IL RAPPORTO UMANO FRA IL PERSONALE DI STRUTTURA E L'OSPITE (ATTENZIONE, PREMURA, ASCOLTO, COMPrensIONE)

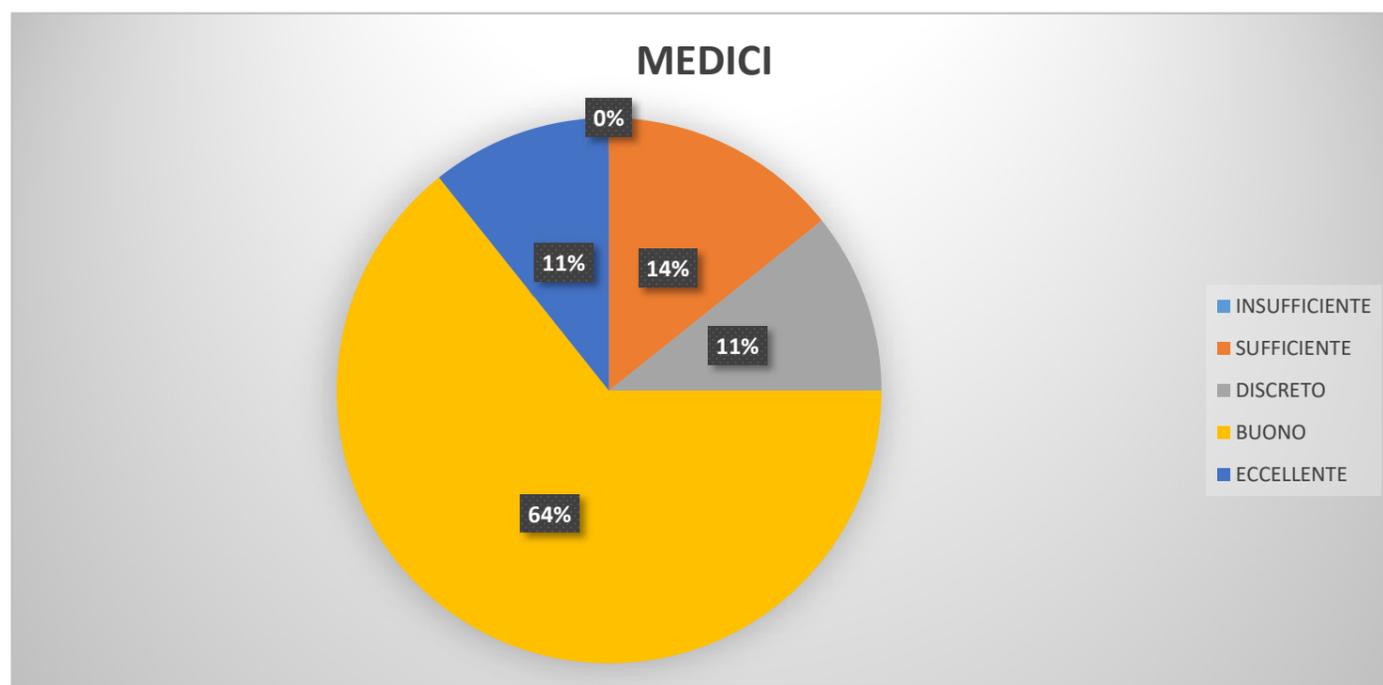
PERSONALE ADDETTO ALL'ASSISTENZA	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
	0	6	7	14	2



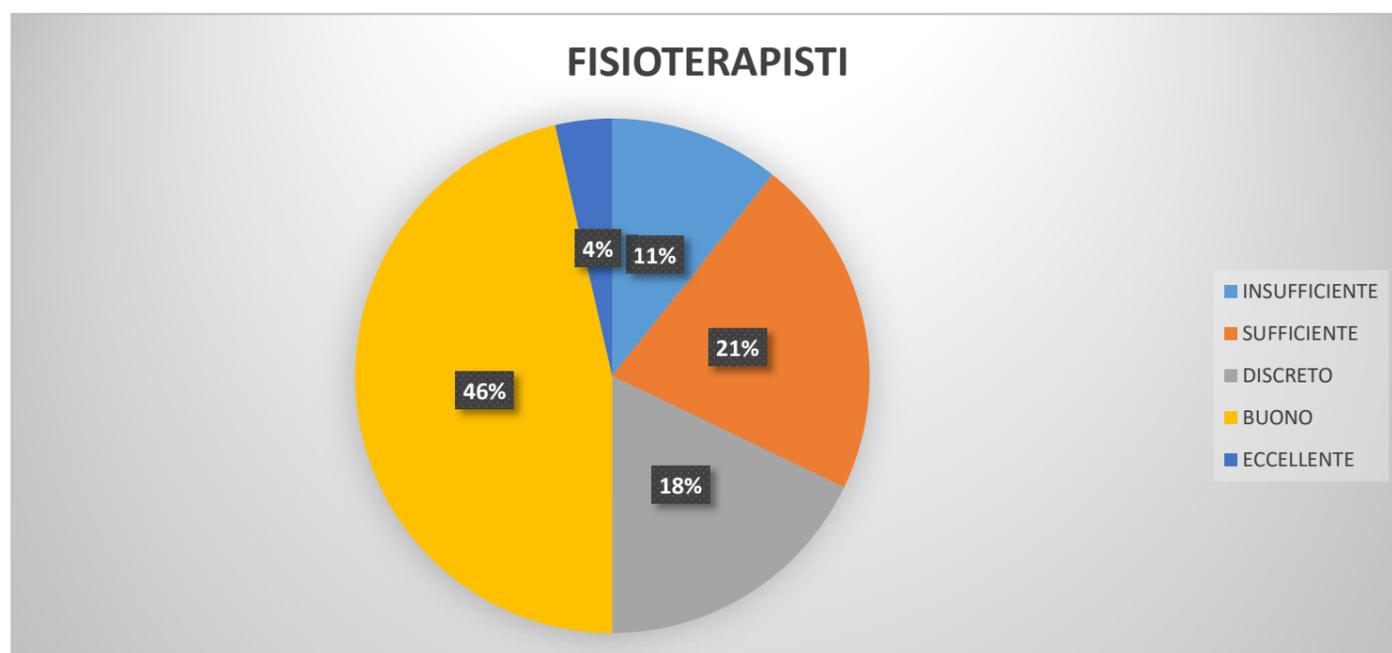
INFERMIERI	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
	0	4	6	15	4



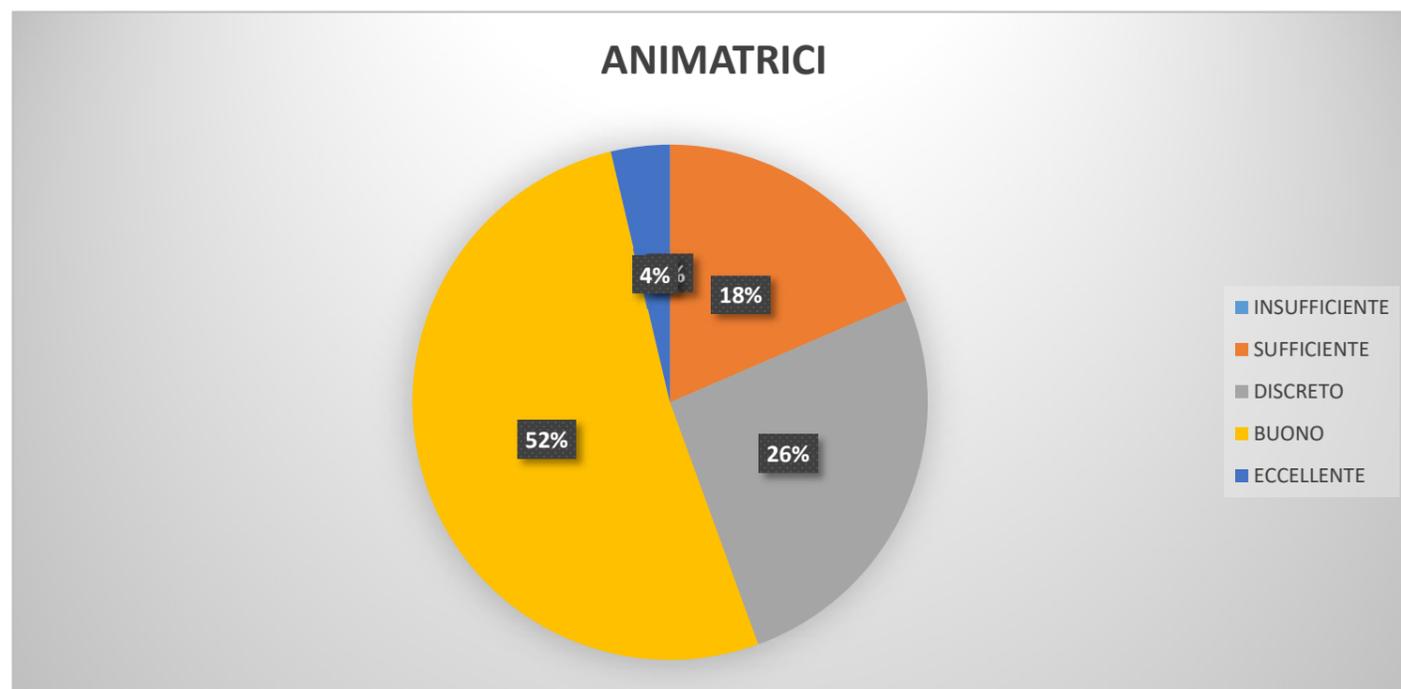
MEDICI	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
	0	4	3	18	3



FISIOTERAPISTI	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
	3	6	5	13	1

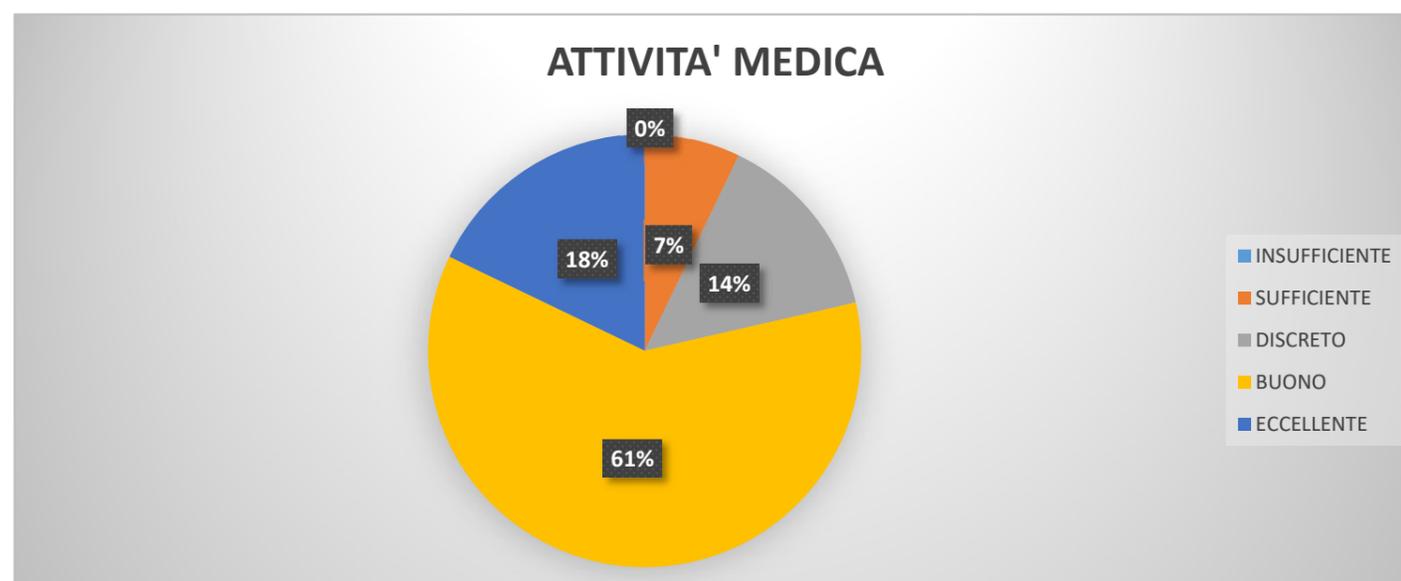


ANIMATRICI	INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
	0	5	7	14	1



COME GIUDICA L'ATTIVITA' SVOLTA DAI MEDICI NEI SUOI CONFRONTI O IN QUELLI DI UN SUO CONGIUNTO

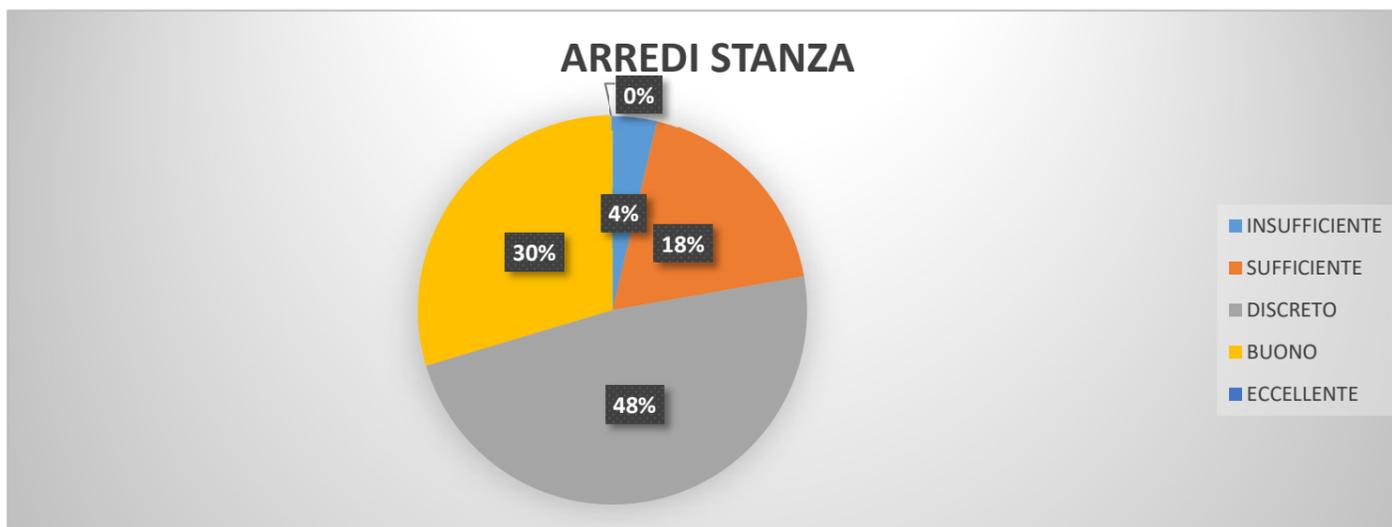
INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
0	2	4	17	5



COME VALUTA LA DISPONIBILITA' DEGLI SPAZI PER INCONTRARE PARENTI E CONOSCENTI				
INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
2	3	6	15	3

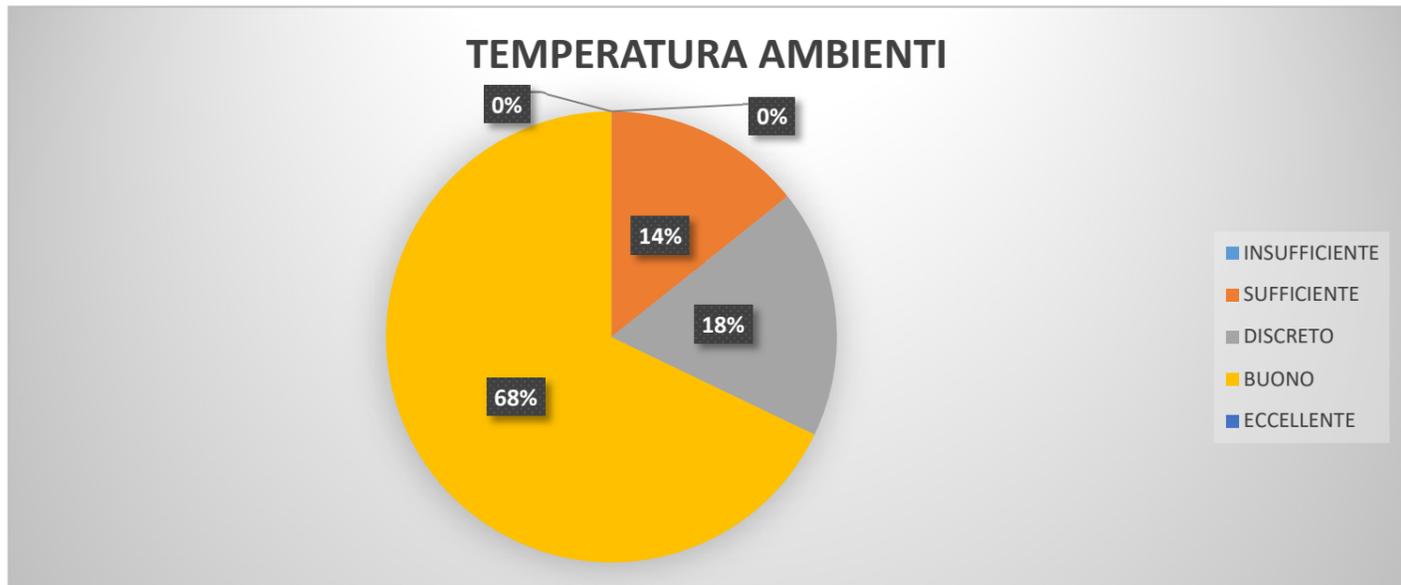


COME GIUDICA IL GRADO DI ADEGUATEZZA DEL LETTO, DEGLI ARREDI E DELLA STANZA				
INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
1	5	13	8	0



COME GIUDICA IL GRADO DI ADEGUATEZZA DELLE TEMPERATURE DEGLI AMBIENTI (TROPPO CALDO O TROPPO FREDDO)

INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
0	4	5	19	0



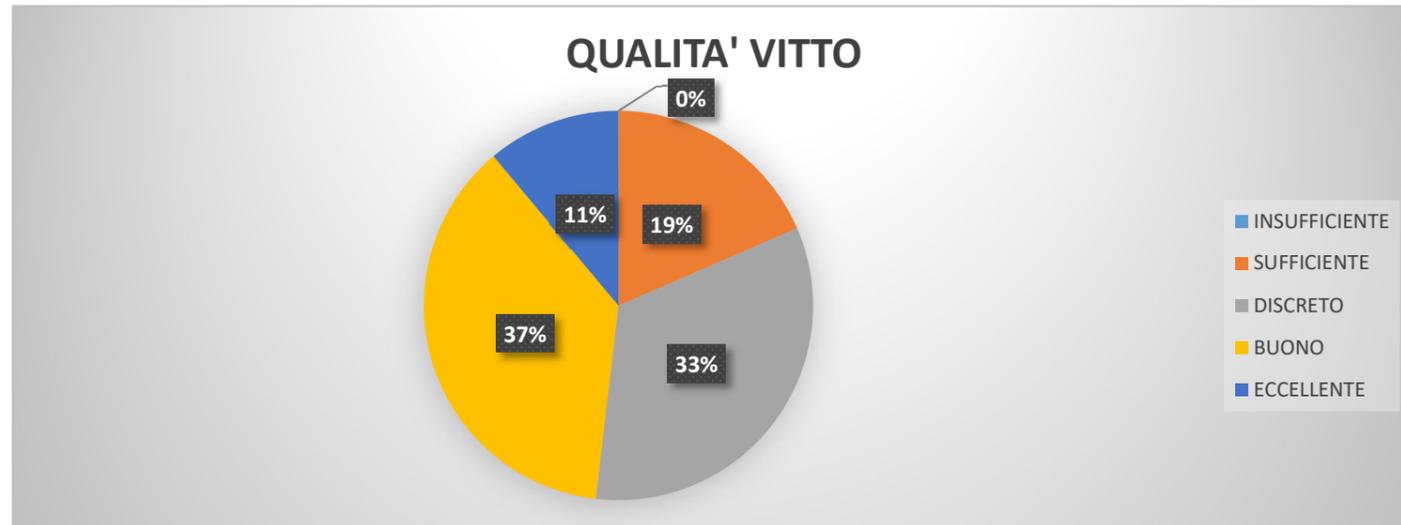
COME GIUDICA L'INTERVENTO RIABILITATIVO CUI E' STATO SOTTOPOSTO (RECUPERO MOTORIO, INFORMAZIONI, PRESCRIZIONE AUSILI E LORO USO)

INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
6	7	7	7	1



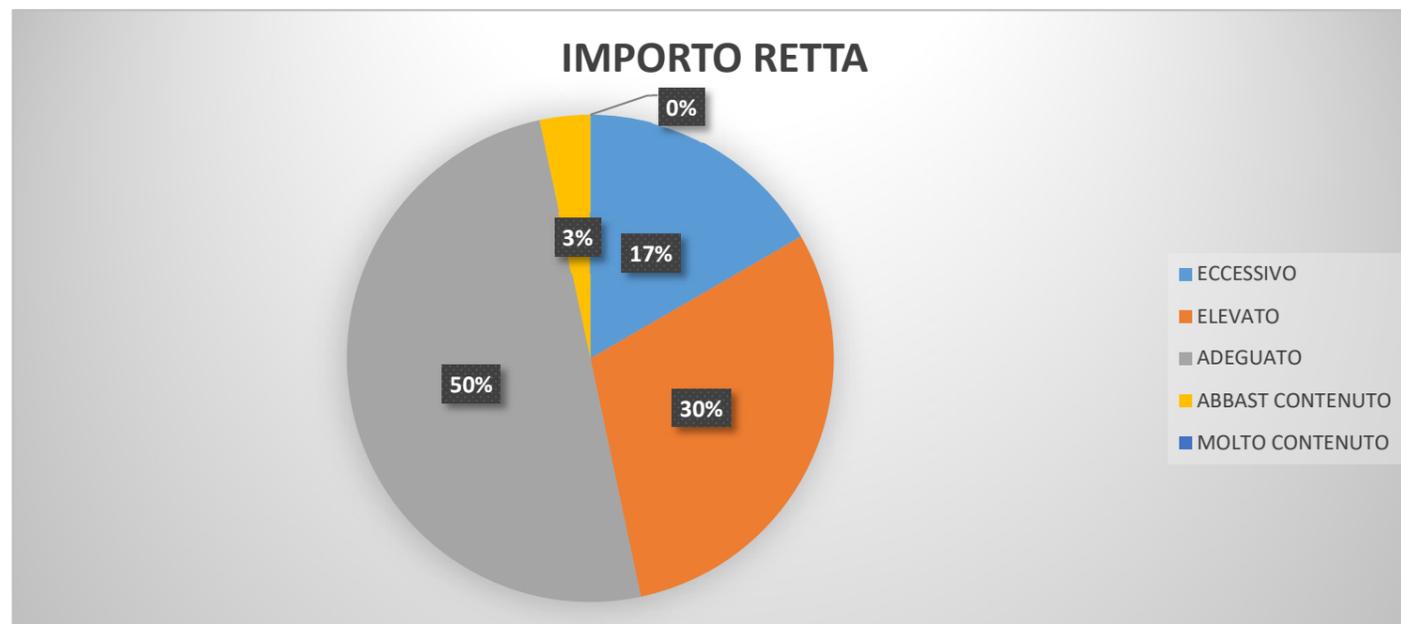
COME GIUDICA LA QUALITA' DEL VITTO (ORARIO PASTI, QUALITA' E VARIETA' DEL CIBO) ED IL SERVIZIO

INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
0	5	9	10	3



COME GIUDICA L'IMPORTO DELLA RETTA

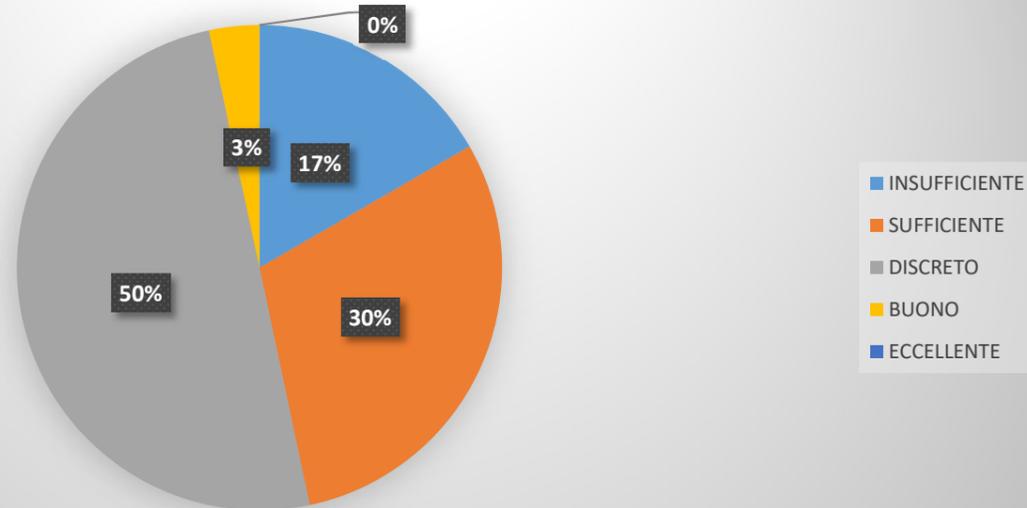
ECESSIVO	ELEVATO	ADEGUATO	ABBAST CONTENUTO	MOLTO CONTENUTO
5	9	15	1	0



COME GIUDICA IL SERVIZIO LAVANDERIA/STIRERIA ESTERNO

INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
5	9	15	1	0

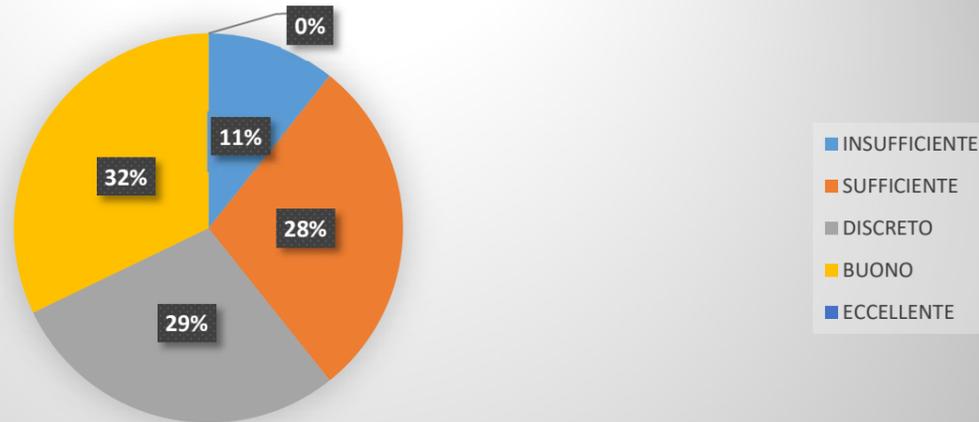
SERVIZIO LAVANDERIA/STIRERIA



COME GIUDICA IL SERVIZIO DI ANIMAZIONE

INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
3	8	8	9	0

ANIMAZIONE



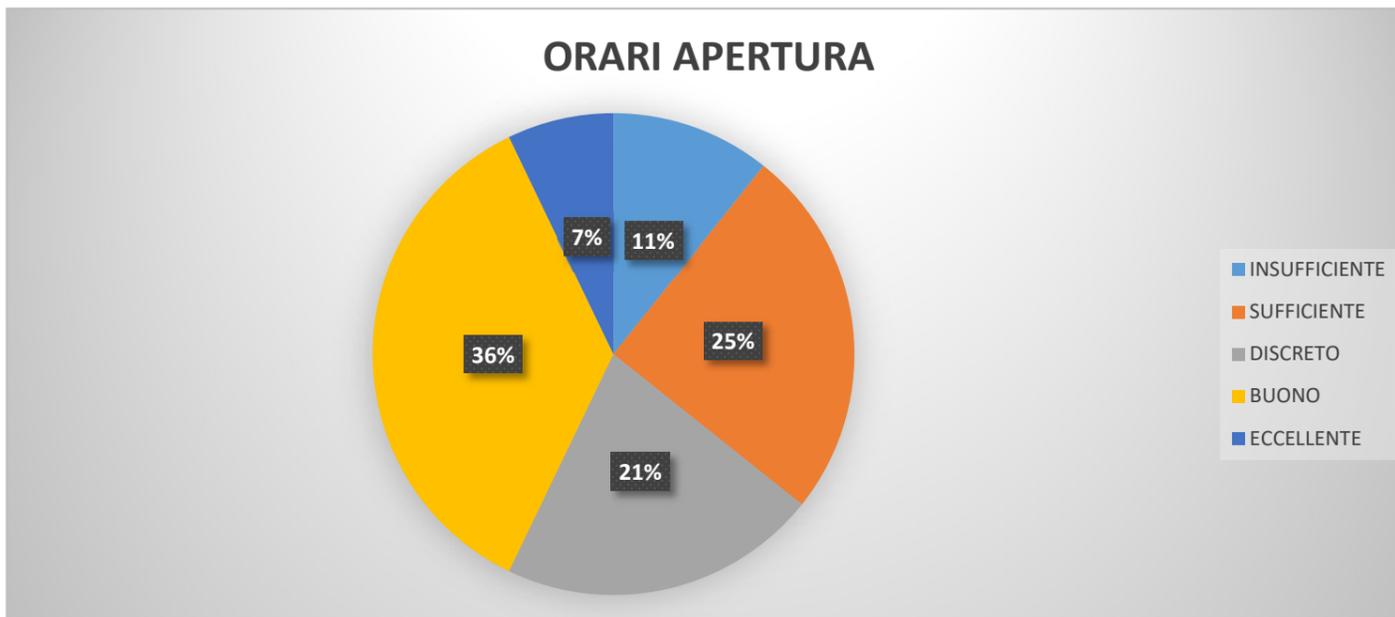
COME GIUDICA IL SERVIZIO AMMINISTRATIVO

INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
0	3	8	14	1



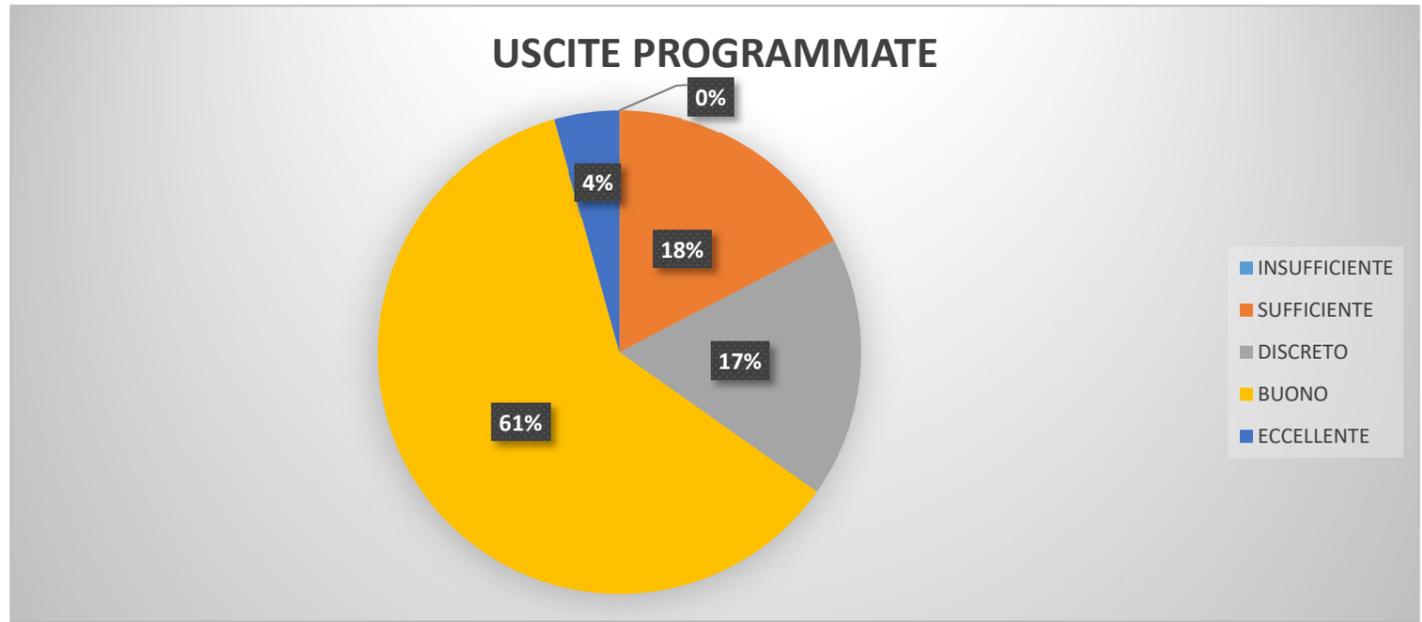
COME GIUDICA GLI ORARI DI APERTURA ALLE VISITE IN STRUTTURA FRA LEI ED IL SUO CONGIUNTO

INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
3	7	6	10	2



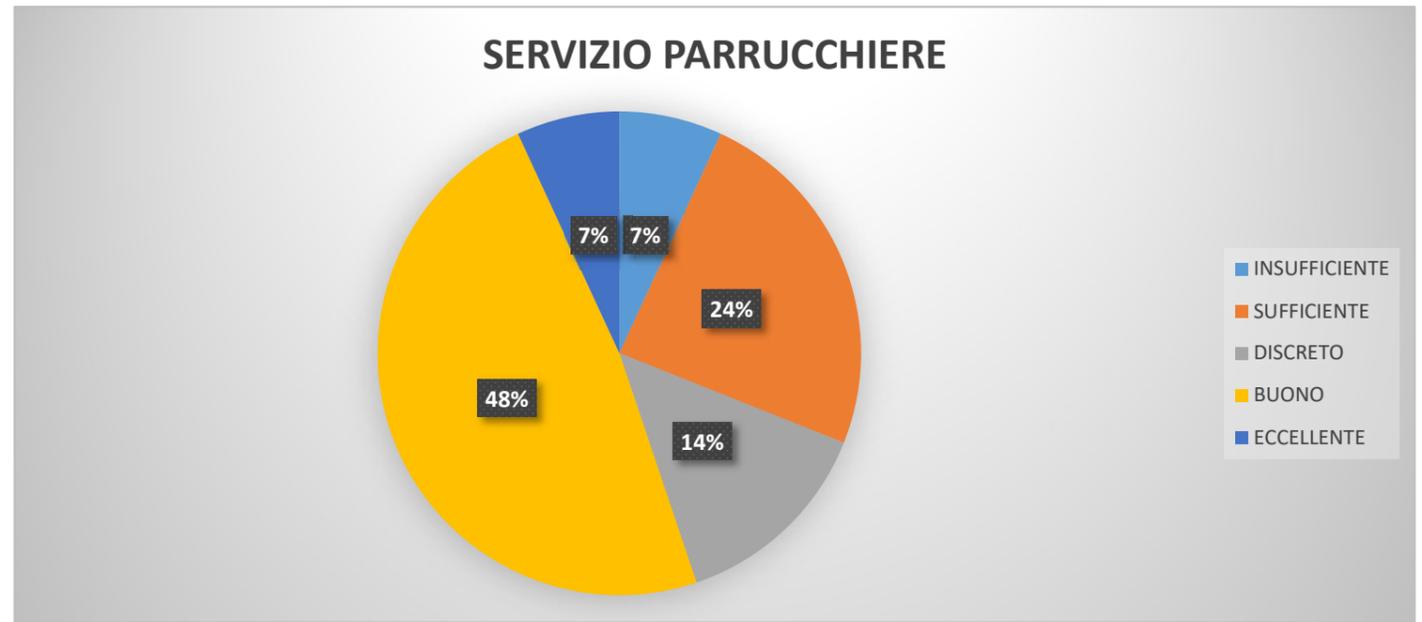
COME VALUTA LA POSSIBILITA' DI USCITE PROGRAMMATE DALLA STRUTTURA FRA LEI ED IL SUO CONGIUNTO

INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
0	4	4	14	1



COME GIUDICA IL SERVIZIO PARRUCCHIERE ESTERNO

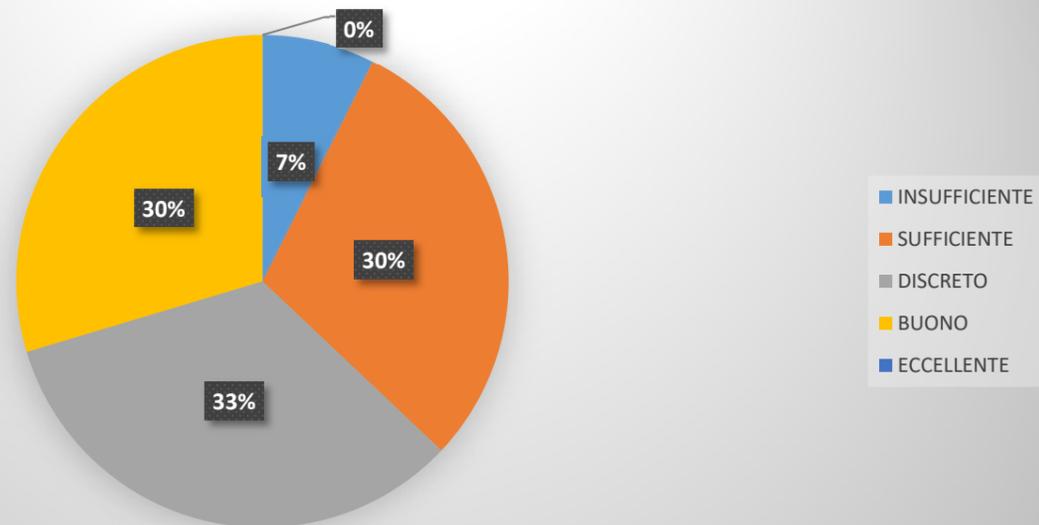
INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
2	7	4	14	2



COME GIUDICA IL SERVIZIO CURE ESTETICHE ESTERNO

INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
2	8	9	8	0

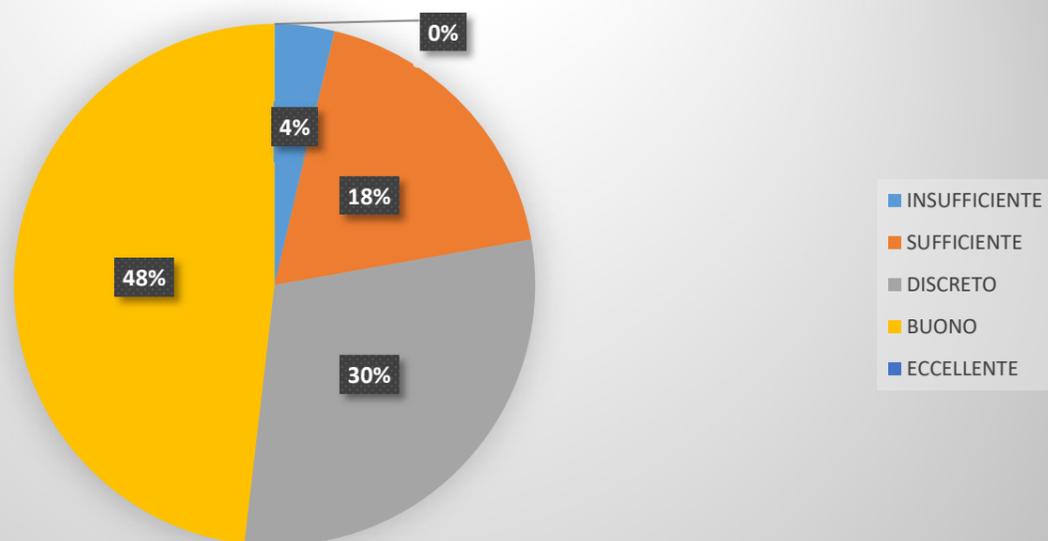
SERVIZIO CURE ESTETICHE



FORMULI IL SUO GIUDIZIO COMPLESSIVO

INSUFFICIENTE	SUFFICIENTE	DISCRETO	BUONO	ECCELLENTE
1	5	8	13	0

GIUDIZIO COMPLESSIVO



OSSERVAZIONI:

❖ Se è possibile farlo alzare dalla carrozzina per fare qualche passo, perché prima dell'ingresso in struttura camminava con il carrello.
❖ Se ci fosse qualcosa per mitigare il caldo.
❖ Non si può andare in camera per controllare l'armadio.
❖ Nulla da aggiungere.
❖ Non mi piace il portone principale chiuso, ricorda un carcere (meglio quando era aperto).
❖ Lavanderia: molto scarsa mancano sempre indumenti; prossima volta che mancano pago meno la retta mensile.
❖ Osservo che il personale che lavora in palestra non svolge il proprio ruolo in maniera adeguata ai bisogni degli ospiti.
❖ Maggiore animazione e bagno almeno una volta la settimana.
❖ Riteniamo che il continuo cambiamento del personale influisce negativamente sulla sua formazione.....; gran parte degli ospiti potrebbero essere più stimolati e coinvolti con attività adeguate alle loro fragilità.
❖ Premesso che manchi personale, però ci sarebbero alcune cose da rivedere per migliorare comunque.
❖ Carezza di personale soprattutto il fine settimana, di conseguenza a volte i pazienti sono più addormentati. Più animazione ci vorrebbe per far interagire gli ospiti. Purtroppo il fine settimana salendo ad accompagnare gli ospiti si nota che nelle sale sono da soli, questo succede anche in fisioterapia (non il fine settimana).
❖ Una cosa da migliorare è il fatto di dover andare a prendere l'ospite al 2° piano, una persona anziana fatica a portare la carrozzina.